Bogotá, 29 de agosto de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 043

Mediante la presente Acta de Cumplimiento No. 043 se deja constancia de las actividades realizadas durante el **mes de agosto de 2025**, en el marco del seguimiento técnico semanal a la implementación y configuración de **Adobe Identity Manager**, integrado con la plataforma **Azure Active Directory (AAD)** del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947**.

De acuerdo con las disposiciones contractuales, corresponde al contratista la obligación de:

c) Implementar y configurar Adobe Identity Manager en la plataforma Azure Active Directory del SENA, asegurando su integración con los sistemas de autenticación de la entidad. El contratista deberá garantizar el monitoreo continuo del servicio para identificar y mitigar posibles fallos o accesos no autorizados, así como brindar soporte técnico especializado para la resolución de incidentes, la gestión de identidades y el mantenimiento de la integración. Igualmente, deberá proporcionar al SENA informes periódicos de estado y funcionamiento, y capacitar al personal designado para la supervisión y operación de la herramienta

En cumplimiento de esta obligación, durante agosto de 2025 se efectuaron seguimientos técnicos semanales orientados a verificar el estado de sincronización de usuarios entre **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console**, con el fin de garantizar la trazabilidad del servicio, identificar posibles fallos e inconsistencias y aplicar las medidas de soporte y corrección requeridas.

En total, se realizaron **cuatro (4) seguimientos** los días: **8, 15, 22 y 29 de agosto de 2025**.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas y los resultados de cada seguimiento:

Seguimiento técnico – Viernes 8 de agosto de 2025

Con base en la comparación respecto del seguimiento del **jueves 31 de julio de 2025**, se obtuvo el siguiente estado de aprovisionamiento:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	34.727	34.719	8
Planta	10.383	10.382	1
Licencias Laboratorios	18.913	18.903	10

Resultado: se evidencia la corrección de los errores reportados el 31 de julio; no obstante, en la semana se presentan **19 nuevas inconsistencias** (8 contratistas, 1 planta y 10 licencias).

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización AAD vs Adobe Admin Console (capturas del 31/07 y 08/08).
- Logs de errores de la semana.
- Listado de usuarios con inconsistencias (dominio **@sena4.onmicrosoft.com**).
- Acciones correctivas aplicadas.

Se resalta nuevamente el caso del usuario **Elizabeth Robles López (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com)**, quien no cuenta con cuenta institucional bajo el dominio **@sena.edu.co**.

Seguimiento técnico – Viernes 15 de agosto de 2025

Comparativo frente al seguimiento del **8 de agosto de 2025**:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	35.047	35.030	17
Planta	10.395	10.393	2
Licencias Laboratorios	19.534	19.532	2

Resultado: se corrigen las inconsistencias señaladas la semana anterior y se identifican **21 nuevas diferencias** (17 contratistas, 2 planta y 2 licencias).

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización (capturas del 08/08 y 15/08).
- Logs de errores de la semana.
- Listado de usuarios con inconsistencias (dominio **@sena4.onmicrosoft.com**).
- Medidas correctivas y seguimiento.

Permanece el registro del usuario **Elizabeth Robles López (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com)** sin correo institucional **@sena.edu.co**.

Seguimiento técnico – Viernes 22 de agosto de 2025

Comparativo frente al seguimiento del **15 de agosto de 2025**:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	35.301	35.277	24
Planta	10.399	10.397	2
Licencias Laboratorios	19.978	19.976	2

Resultado: se observan **28 inconsistencias** en total (24 contratistas, 2 planta y 2 licencias). Se aplican ajustes de aprovisionamiento y verificación de reglas de sincronización.

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización (capturas del 15/08 y 22/08).
- Logs de errores de la semana.
- Listado de usuarios con inconsistencias (dominio **@sena4.onmicrosoft.com**).
- Acciones correctivas implementadas.

Se mantiene el caso del usuario **Elizabeth Robles López (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com)** sin cuenta **@sena.edu.co**.

Comunicación de la Entidad – SENA (Ing. Daniel Villa):

Con fecha **22 de agosto de 2025**, el **Ingeniero Daniel Villa** informó que la solicitud fue atendida con éxito y que la **sincronización de datos puede tardar aproximadamente dos (2) horas**. Solicitó validar el resultado tras dicho lapso y, en caso de inconvenientes, remitir detalles para brindar la asistencia correspondiente.

Seguimiento técnico – Viernes 29 de agosto de 2025

Comparativo frente al seguimiento del **22 de agosto de 2025**:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	35.509	35.482	27
Planta	10.405	10.403	2
Licencias Laboratorios	20.433	20.432	1

Resultado: se registran **30 inconsistencias** en total (27 contratistas, 2 planta y 1 licencias).
Adicionalmente, se anexa evidencia del estado de aprovisionamiento en **Azure** y de la sincronización en **Adobe Admin Console**, donde se confirma que **no se presentan alertas ni anuncios de cuarentena** y que el proceso de sincronización se encuentra en correcto funcionamiento.

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización (capturas del 22/08 y 29/08).
- Evidencia de estado actual en Azure (sin cuarentena) y en Adobe Admin Console (sin fallos).
- Logs de errores de la semana.
- Listado de usuarios con inconsistencias (dominio **@sena4.onmicrosoft.com**).
- Medidas correctivas y verificación posterior.

Se mantiene el registro del usuario **Elizabeth Robles López (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com)** sin correo **@sena.edu.co**, resaltado para validación de la Entidad.

Comunicaciones y archivo

Cada uno de los seguimientos técnicos semanales descritos en esta acta fue reportado oportunamente mediante comunicaciones electrónicas formales a los ingenieros designados por la Entidad, en cumplimiento de los lineamientos contractuales y de las directrices de supervisión del SENA. Igualmente, se deja constancia de la **comunicación de la Entidad – SENA** del **22 de agosto de 2025**, remitida por el **Ingeniero Daniel Villa**, en la cual informó la atención exitosa del requerimiento y señaló que la sincronización de los datos podría tardar aproximadamente **dos (2) horas**, solicitud frente a la cual se efectuó la verificación posterior dentro del tiempo indicado.

Las **evidencias técnicas**, **informes de sincronización**, **logs de errores**, **listados de usuarios con inconsistencias**, las **respuestas de los proveedores** y las **comunicaciones recibidas por parte de la Entidad** (incluida la del 22 de agosto de 2025) se encuentran archivadas como soporte de las actividades realizadas durante **agosto de 2025**.

Con lo anterior, se da por **cumplido** el seguimiento establecido en el literal **c)** de las obligaciones contractuales durante el periodo evaluado.

Atentamente,

Valeria Bustos

Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 043 - Seguimiento del Adobe Identity Manager en Azure - Agosto (OBL - C)

Informe de auditoría final 2025-09-03

Fecha de creación:	2025-09-03
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAJsdgvNbHjG0m-JkPUzoyygYiUtQEFhbq

Historial de “Acta 043 - Seguimiento del Adobe Identity Manager en Azure - Agosto (OBL - C)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-09-03 - 21:01:02 GMT- Dirección IP: 181.59.2.48.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-09-03 - 21:03:19 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-03 - 21:07:26 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-03 - 21:11:50 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-09-03 - 21:11:52 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-03 - 21:15:59 GMT- Dirección IP: 172.225.173.144.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-03 - 21:16:21 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.48.

Documento completado.
2025-09-03 - 21:16:21 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign